

<b>Problem</b>	<b>Problemlösung</b>
<p><i>„Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme jedoch keine Informationsmails.“</i></p>	<p>Kontaktaufnahme mit dem Sekretariat des PPG (<b>09151 -817860</b>), um die gespeicherten Daten überprüfen zu lassen.</p> <p>Spamordner und Aufnahme der E-Mail-Adresse in den Ordner "Bekannt" überprüfen.</p> <p>Eventuell Einstellungen des Spamfilters verändern.</p>
<p><i>„Für meine beiden Kinder am PPG erhalte ich nur eine Email.“</i></p>	<p>Wenn für Ihre beiden Kinder identische Mitteilungen bestimmt sind, optimiert ESIS den Versand der Infoschreiben, d.h. nur ein Kind erhält die Info.</p>
<p><i>„Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme die Informationsmails mehrmals zugesendet.“</i></p>	<p>Bestätigen Sie die Aufforderung, eine Lesebestätigung zu schicken sofort nach dem Öffnen der E-Mail.</p> <p>Falls diese Aufforderung nicht erscheinen sollte, einfach eine leere Antwortmail zurückschicken.</p> <p>Wenn beide Vorgehensweisen nicht für Abhilfe sorgen, Kontakt mit dem Sekretariat der Schule aufnehmen.</p>
<p><i>„Ich bekomme zwar die Mails, der Dateianhang lässt sich jedoch nicht öffnen.“</i></p>	<p>Neueste Version von Acrobat Reader (kosten- und risikolos aus dem Internet) installieren (<a href="http://www.adobe.de">www.adobe.de</a>).</p> <p>Falls Acrobat Reader schon installiert ist, Zwischenspeicherung der Datei, Acrobat Reader starten, dann die Datei von Acrobat Reader aus öffnen.</p>
<p><i>„Ich bin nicht bei ESIS angemeldet, mein Kind hat aber auch keinen Papierausdruck der Elterninformation bekommen.“</i></p>	<p>Kontaktaufnahme mit dem Sekretariat des PPG (09151 - 817860), um die möglicherweise im System gespeicherten Daten überprüfen bzw. löschen zu lassen.</p>
<p><i>„Meine Mailadresse hat sich geändert.“</i></p>	<p>E-Mail (<a href="mailto:esis@gymnasium-hersbruck.de">esis@gymnasium-hersbruck.de</a>) mit den geänderten Daten an die Schule schicken.</p>
<p><i>„Ich möchte in ESIS aufgenommen / aus ESIS gestrichen werden.“</i></p>	<p>Anmeldeseite (<a href="http://www.esis-info.de/Forms/PPGFormular.php">http://www.esis-info.de/Forms/PPGFormular.php</a>) aufrufen und den Anweisungen folgen.</p>
<p><i>„Mein Internetzugang ist vorübergehend unterbrochen.“</i></p>	<p>Abmeldung (<a href="mailto:esis@gymnasium-hersbruck.de">esis@gymnasium-hersbruck.de</a>) bei ESIS und Wiederanmeldung, wenn Internetzugang wieder möglich.</p>